



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 | Overeenkomst, Offerte en Bevestiging

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende diensten tussen TU-Design en de opdrachtgever. Afwijkingen of aanvullingen zijn enkel mogelijk als beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

**1.2** TU-Design is voorbehouden deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden zullen, tijdens het uitvoeren door TU-Design van de eerst geplaatste of de op dat moment lopende opdracht, eenmalig aan de opdrachtgever worden verstrekt, zodat deze daarvan op de hoogte is. Bij het plaatsen van een nieuwe opdracht bij TU-Design dient de opdrachtgever zichzelf ervan op de hoogte te stellen of de Algemene Voorwaarden van TU-Design gedurende die tijd gewijzigd zijn.

**1.3** De offerte, prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst met TU-Design.

**1.4** Offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de offertedatum.

**1.5** De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden.

**1.6** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% B.T.W.).

**1.7** Uitgebrachte offertes en prijsopgaven, zowel schriftelijk als digitaal, via mail, telefonisch (bellen, sms & Whatsapp), fax en soortgelijke media, dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd alvorens er gestart zal worden met de opdracht.

**1.8** Wanneer de opdrachtgever nalaat een opdracht schriftelijk te bevestigen, maar er desondanks mee instemt dat TU-Design begint met de werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 2 | Meerdere vormgevers en andere ontwerp bureaus

**2.1** Wanneer de opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere vormgevers of ontwerp bureaus wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dient hij hiervan alle betrokken vormgevers op de hoogte te stellen.

**2.2** Op verzoek van TU-Design dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers diezelfde opdracht is verstrekt.

**2.3** TU-Design mag om bovengenoemde reden de opdracht opzeggen.

## Artikel 3 | Uitvoering Overeenkomst

**3.1** De opdrachtgever is gehouden te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een juiste levering door TU-Design mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige en een duidelijke briefing, gegevens en eventueel benodigde materialen.

**3.2** TU-Design spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en zo goed mogelijk uit te voeren en daarbij de wensen en belangen van de opdrachtgever naar beste weten te uit te voeren. Indien gewenst zal TU-Design tussentijds de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

**3.3** De door TU-Design opgegeven termijn / deadline voor het volbrengen van de opdracht is een indicatie, tenzij schriftelijk wordt aangegeven dat het een uiterste deadline betreft. TU-Design is pas in verzuim nadat de opdrachtgever TU-Design in gebreke heeft gesteld.

**3.4** Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen het gemaakte werk te controleren en goed te keuren.



- 3.5** Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de taken van TU-Design:
- Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies /briefing van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - Het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
  - Het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.6** TU-Design houdt zich voor de uitvoering van die opdracht, waar nodig, beschikbaar voor mondeling, digitaal en / of schriftelijk overleg.

## **Artikel 4 | Inschakelen van derden**

- 4.1** Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt.
- 4.2** Op verzoek van de opdrachtgever kan TU-Design, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.3** Wanneer TU-Design opdrachtgever is aan derden, gelden de voorwaarden die mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen tussen de partijen.
- 4.4** De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met TU-Design derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen. Partijen overleggen welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden hen worden opgedragen.

## **Artikel 5 | Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan TU-Design te worden gemeld. Indien dit niet tijdig gebeurt wordt geacht dat de opdrachtgever het resultaat van de uitgevoerde opdracht te hebben aanvaard.

## **Artikel 6 | Rechten van Intellectuele eigendom**

- 6.1** Het auteursrecht en het uitsluitend recht van het concept / voorlopige en definitieve ontwerp alsmede de daarna vervaardigde exemplaren van het ontwerp, komen toe aan TU-Design.
- 6.2** Zolang er geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen TU-Design en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht van het concept of definitieve ontwerp(en), blijven deze rechten bij TU-Design.
- 6.3** Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 6.4** TU-Design garandeert dat het geleverde door of vanwege TU-Design is ontworpen, dat TU-Design geldt als maker in de zin van de Auteurswet.
- 6.5** Zolang geen nadere afspraken tussen TU-Design en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door TU-Design gemaakte concept(en) en / of definitieve ontwerp(en) blijven deze eigendom van TU-Design. Met zorg zal door TU-Design van de ontwerpen, op gebruikelijke wijze, gedurende onbepaalde tijd een backup worden bewaard van alle relevante bestanden. Mochten er door technische oorzaken bestanden verloren gaan, dan kan TU-Design daar niet voor verantwoordelijk worden gesteld. Er kan, tegen nader over een te komen vergoeding, op verzoek van de opdrachtgever door TU-Design een nieuw concept gemaakt worden.

## Artikel 7 | Naamsvermelding

TU-Design is ten allen tijde gerechtigd om het concept / ontwerp te signeren en / of zijn naam te laten vermelden of verwijderen op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht. Zonder voorafgaande toestemming van TU-Design is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van TU-Design te publiceren of te verveelvoudigen. Als TU-Design dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en / of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam TU-Design.

## Artikel 8 | Gebruik van het resultaat

**8.1** Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ten gevolge van de overeenkomst met TU-Design, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging zoals bij de opdracht is overeengekomen.

**8.2** In geval van niet overeengekomen ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het ontwerp, heeft TU-Design recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, of een nader overeengekomen vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk.

**8.3** Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van TU-Design veranderingen in het voorlopige of definitieve ontwerp aan te (laten) brengen. De opdrachtgever dient bij een gewenste wijziging TU-Design als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door TU-Design gehanteerde tarieven.

**8.4** Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de opgeleverde ontwerpen te gebruiken

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn / haar (betalings-)verplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden;
- in geval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

## Artikel 9 | Publiciteit en Promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft TU-Design met inachtneming van de wensen / belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het concept of het definitieve ontwerp, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit en promotie, bijvoorbeeld voor het verwerving van opdrachten en / of opname in eigen portfolio.

## Artikel 10 | Bewijsmateriaal

De opdrachtgever zal, (indien TU-Design dat wenst) in geval van een product dat in serie zal worden vervaardigd, TU-Design kosteloos minimaal 3 exemplaren van het ontwerp, doen toekomen, zodra de publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle ontwerpen of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden / nader overeengekomen schriftelijke afspraak gelden.

## **Artikel 11 | Honorarium en bijkomende kosten**

**11.1** TU-Design heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de werkzaamheden, bestaande uit een vast bedrag, uurtarief, projectsom of een andere vergoedingen overeengekomen door beide partijen.

**11.2** Naast het overeengekomen honorarium, komen ook de kosten die TU-Design voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale tarieven voor vergoeding in aanmerking. Over bijkomende kosten dienen beide partijen schriftelijk afspraken te maken.

**11.3** Indien TU-Design door het niet tijdig of niet aanleveren van een volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht / briefing genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

## **Artikel 12 | Betalingsverplichting**

**12.1** Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

**12.2** Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door TU-Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

**12.3** Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten en kosten voor deurwaarders in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**12.4** TU-Design heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

**12.5** TU-Design draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag TU-Design overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

## **Artikel 13 | Opschorting**

**13.1** Alle aan de opdrachtgever geleverde ontwerpen blijven eigendom van TU-Design totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan TU-Design op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan TU-Design zijn voldaan.

**13.2** Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door TU-Design binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen zonder toestemming van TU-Design te gebruiken.

**13.3** TU-Design mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat.

## **Artikel 14 | Herroeping overeenkomst en beëindigen van de opdracht**

**14.1** Wanneer de opdrachtgever een schriftelijk bevestigde opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat TU-Design zou ontvangen bij completeren van de opdracht, alsmede alle kosten die tot op dat moment gemaakt zijn, te voldoen.

**14.2** Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door TU-Design, of wanneer TU-Design de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan TU-Design redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**14.3** De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door TU-Design op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

**14.4** Zowel TU-Design als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

**14.5** Wanneer de werkzaamheden bestaan uit seriematig werk / herhaling van soortgelijke werkzaamheden dan is er sprake van een duurovereenkomst, mits anders is overeengekomen. De overeenkomst kan enkel worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de ontwerper blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

**14.6** Wanneer er sprake is van omstandigheden, waardoor van TU-Design redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft TU-Design het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en / of vergoeding van de tot op dat moment gemaakt kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

**14.7** Indien gedragingen of handelingen van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van TU-Design redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft TU-Design, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

## **Artikel 15 | Aansprakelijkheid**

**15.1** TU-Design kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het resultaat, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.

**15.2** TU-Design kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van door TU-Design aangereikte presentatiemateriaal- waarvan de auteursrechten aan derden toebehoren.

**15.3** De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht indien deze hun oorzaak / aanleiding vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige en duidelijke gegevens, briefing en / of materialen.

**15.4** TU-Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (productiebedrijven).

**15.5** TU-Design dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen.

**15.6** De aansprakelijkheid van TU-Design voor schade ten gevolge van de overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het de vormgever toekomende honorarium.

**15.7** TU-Design is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan TU-Design toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van TU-Design voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte, ontbrekende of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**15.8** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 12 maanden vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

**15.9** De opdrachtgever vrijwaart TU-Design voor aansprakelijkheid met betrekking tot auteursrechten en / of rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en / of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

**15.10** Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever TU-Design of door TU-Design bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aansprakelijkheid van derden voortvloeiend uit het gebruik van het resultaat van de opdracht.

## **Artikel 16 | Andere voorwaarden en overige bepalingen**

**16.1** Voorwaarden van de opdrachtgever binden TU-Design niet, mits TU-Design desbetreffende voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

**16.2** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met TU-Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij met schriftelijke toestemming van TU-Design anders is overeengekomen.

**16.3** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden, TU-Design of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen.

**16.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

**16.5** Op de overeenkomst tussen TU-Design en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Wanneer partijen onderling niet tot een oplossing zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar TU-Design is gevestigd, dit ter keuze van TU-Design, kennis van geschillen tussen TU-Design en opdrachtgever.